

### III. La famille, les amis

#### c. Gérer les personnes toxiques : La protection de l'espace personnel et familial

- Établir des limites
- Utiliser le soutien externe
- Prendre du recul
- Prioriser le bien-être
- Chercher du soutien
- Lâcher prise



## **IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA**

### **a. Introduction à l'interaction avec les professionnels de santé**

#### **1. Importance de l'interaction entre mère allaitante et professionnels de santé**



L'interaction entre une mère allaitante et les professionnels de santé est cruciale pour son parcours d'allaitement. Les professionnels de santé, comme les médecins, les infirmières, les sages-femmes, et les pharmaciens, jouent un rôle essentiel dans l'information et le soutien à l'allaitement. Ils sont une source d'informations majeure, fournissent un soutien émotionnel et aident à gérer les problèmes de santé liés à l'allaitement. Cependant, des défis peuvent surgir de cette interaction, tels que des informations contradictoires, le manque de soutien émotionnel ou le non-respect des choix de la mère. Les facilitateurs d'allaitement jouent un rôle clé pour soutenir les mères dans ces interactions.

**IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA**

**a. Introduction à l'interaction avec les professionnels de santé**

**2. Sources potentielles de stress et de confusion dans ces interactions**

- Manque d'information ou informations contradictoires
- Absence de soutien émotionnel
- Non-respect des choix personnels
- Refus de soins



## MODULE : Allaitement et entourage

### IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA

#### b. Comprendre les défis associés aux interactions avec les professionnels de santé

##### 1. Problèmes de manque d'information ou d'informations contradictoires

- Variation dans l'(in)formation des professionnels de santé
- (In)formations contradictoires
- (In)formations dépassées
- Absence d'(in)formation



## MODULE : Allaitement et entourage

### IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA

#### b. Comprendre les défis associés aux interactions avec les professionnels de santé

##### 2. Non-respect des choix personnels des mères

- Importance du respect des choix individuels
- Pression et jugement
- Imposition de décisions
- Manque de soutien



**IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA**

**b. Comprendre les défis associés aux interactions avec les professionnels de santé**

**3. Manque de soutien émotionnel**

- Importance du soutien émotionnel
- Impact du manque de soutien émotionnel
- Expression des sentiments et émotions
- Encouragement et renforcement positif
- Orientation vers des ressources supplémentaires



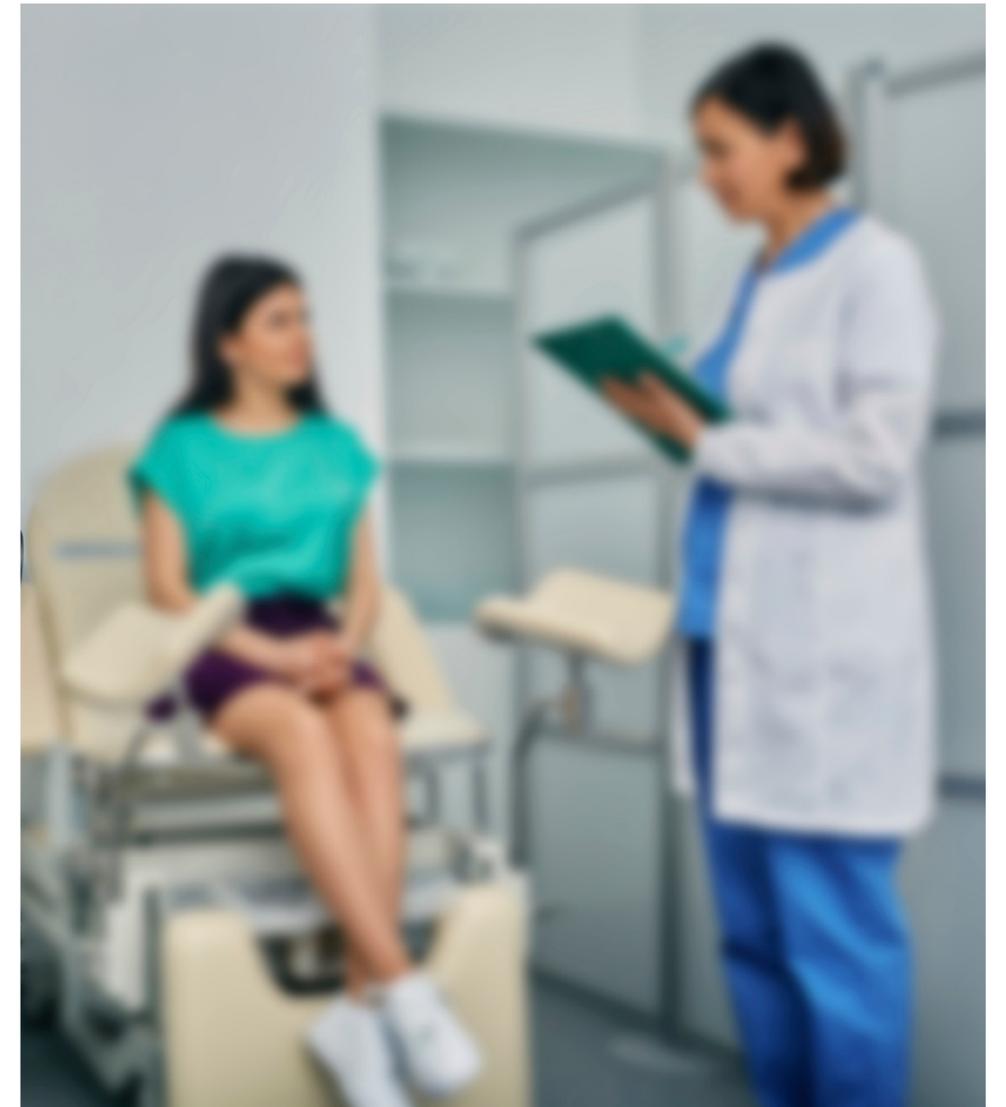
## MODULE : Allaitement et entourage

### IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA

#### b. Comprendre les défis associés aux interactions avec les professionnels de santé

##### 4. Refus de soins pour cause d'allaitement

Le refus de soins à une mère allaitante est une grave violation des droits des patients, pouvant entraver l'accès aux soins essentiels et compromettre le choix d'allaitement. Ce refus peut découler d'informations erronées ou d'attitudes négatives envers l'allaitement. Les conséquences sont importantes pour la mère et l'enfant, risquant de nuire à leur santé et bien-être. Les mères ont le droit de recevoir des soins appropriés et d'être bien informées sur les options de traitement liées à l'allaitement. En cas de refus de soins, elles peuvent chercher une autre opinion ou signaler le problème. Les facilitateurs d'allaitement peuvent apporter un soutien crucial dans ces situations, en fournissant des informations, en aidant à formuler des réponses et en orientant vers d'autres professionnels respectueux de l'allaitement.



## MODULE : Allaitement et entourage

### IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA

#### c. Rôle de la facilitatrice d'allaitement dans l'interaction avec les professionnels de santé

##### 1. Médiation et soutien dans la communication avec les professionnels de santé

Le refus de soins à une mère allaitante est une grave violation des droits des patients, pouvant entraver l'accès aux soins essentiels et compromettre le choix d'allaitement. Ce refus peut découler d'informations erronées ou d'attitudes négatives envers l'allaitement. Les conséquences sont importantes pour la mère et l'enfant, risquant de nuire à leur santé et bien-être. Les mères ont le droit de recevoir des soins appropriés et d'être bien informées sur les options de traitement liées à l'allaitement. En cas de refus de soins, elles peuvent chercher une autre opinion ou signaler le problème. Les facilitateurs d'allaitement peuvent apporter un soutien crucial dans ces situations, en fournissant des informations, en aidant à formuler des réponses et en orientant vers d'autres professionnels respectueux de l'allaitement.



## MODULE : Allaitement et entourage

### IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA

#### c. Rôle de la facilitatrice d'allaitement dans l'interaction avec les professionnels de santé

##### 2. Fournir des informations précises et à jour sur l'allaitement

La facilitatrice d'allaitement joue un rôle crucial en éduquant les mères sur l'allaitement avec des informations précises et à jour, comblant ainsi les lacunes potentielles dans les connaissances des professionnels de santé. Elle fournit des informations sur divers aspects de l'allaitement, y compris les techniques, la nutrition, la gestion des problèmes courants et le soutien dans différents contextes de santé. Il est essentiel que ces informations soient basées sur les dernières recherches et recommandations. Une question courante concerne la compatibilité de l'allaitement avec les médicaments et interventions médicales, à laquelle la facilitatrice peut aider à répondre. Enfin, en fournissant des informations précises, elle aide les mères à prendre des décisions informées sur l'allaitement et les soins de santé.



## MODULE : Allaitement et entourage

### IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA

#### d. Techniques de soutien pour les mères confrontées à des problèmes avec les professionnels de santé

##### 1. Écoute et soutien émotionnel



- Écoute empathique
- Soutien émotionnel
- Renforcement du sentiment de compétence
- Revalorisation

## MODULE : Allaitement et entourage

### IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA

#### d. Techniques de soutien pour les mères confrontées à des problèmes avec les professionnels de santé

##### 2. Information et éducation sur l'allaitement et les droits des patientes

- Information sur l'allaitement
- Ressources d'information
- (In)formation sur les droits des patientes
- Stratégies de communication



#### **IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA**

##### **d. Techniques de soutien pour les mères confrontées à des problèmes avec les professionnels de santé**

##### **3. Aide à la communication avec les professionnels de santé**

- **Préparation des consultations** : La FDA prépare la mère pour ses consultations médicales en l'aidant à articuler ses interrogations et anticiper les échanges.
- **Formulation des préoccupations** : La FDA aide la mère à exprimer clairement ses préoccupations, sentiments et objectifs pour une communication efficace.
- **Techniques de communication assertive** : La FDA aide la mère à développer des techniques de communication assertive pour exprimer ses besoins respectueusement mais fermement.
- **Soutien pendant les consultations** : Avec l'accord de la mère, la FDA peut l'accompagner aux consultations médicales pour soutenir sa communication avec les professionnels de santé.



## MODULE : Allaitement et entourage

### IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA

#### d. Techniques de soutien pour les mères confrontées à des problèmes avec les professionnels de santé

#### 4. Orientation vers d'autres professionnels respectueux de l'allaitement

Une FDA peut aider une mère confrontée à un professionnel de santé qui ne respecte pas son choix d'allaitement à trouver d'autres professionnels plus respectueux de l'allaitement. Cela peut impliquer la création d'un réseau de professionnels de santé - comme des médecins généralistes, des gynécologues, des pédiatres, des sages-femmes - qui soutiennent l'allaitement et adoptent une approche centrée sur le patient, dont la liste peut être partagée avec les mères en recherche :

- Assistance à la prise de contact
- Préparation à la transition
- Suivi





## MODULE : Allaitement et entourage

### IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA

#### d. Techniques de soutien pour les mères confrontées à des problèmes avec les professionnels de santé

#### 5. Plaidoyer pour les droits des mères allaitantes

La facilitatrice d'allaitement a un rôle crucial de plaidoyer pour les droits des mères allaitantes. Sur le plan individuel, elle peut aider une mère face à un refus de soins ou une situation injuste à défendre ses droits, en l'aidant à formuler une réponse appropriée ou à signaler le problème. Institutionnellement, la FDA peut travailler avec des hôpitaux et autres établissements de santé pour promouvoir des politiques et des pratiques favorables à l'allaitement, telles que des formations pour le personnel, la promotion de l'initiative "Hôpital Ami des Bébé" de l'OMS, ou le développement de protocoles d'allaitement.

- Plaidoyer au niveau de la politique publique
- Éducation du public

## MODULE : Allaitement et entourage

### IV. Gestion des interactions avec les professionnels de santé : rôles et stratégies de la FDA

#### e. Conclusion : Assurer le respect, l'information précise et le soutien adéquat pour les mères allaitantes

La facilitatrice d'allaitement a un rôle essentiel dans l'accompagnement des mères allaitantes face aux défis rencontrés avec les professionnels de santé. Ces défis peuvent aller du manque d'information au refus de soins. La facilitatrice peut apporter un soutien émotionnel, fournir des informations à jour sur l'allaitement, faciliter la communication avec les professionnels de santé, orienter vers des professionnels respectueux de l'allaitement, et défendre les droits des mères allaitantes. L'objectif est d'assurer que chaque mère puisse prendre des décisions éclairées concernant l'allaitement et se sentir soutenue, quelles que soient les circonstances. En conclusion, l'interaction avec les professionnels de santé est une composante clé du parcours d'allaitement. Les facilitateurs d'allaitement, en éduquant et soutenant les mères, contribuent à créer un environnement propice à une expérience d'allaitement positive.





*"Transmettre quelque chose à quelqu'un, c'est lui donner du pouvoir"*

Unis nous sommes plus fortes

